



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO MORA, PROMETA I
INFRASTRUKTURE**



**Europska unija
Plan oporavka i otpornosti**

Poziv na dodjelu bespovratnih sredstava

C1.4. R2-I7 Nadogradnja informatičkog i prodajnog sustava te modernizacija vlakova s informatičkim sustavom

SAŽETAK POZIVA

Referentna oznaka Poziva:

NPOO.C1.4.R2-I7.01

Izravna dodjela

Ovaj se Poziv financira iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti

1. Predmet i svrha Poziva

Predmet Poziva:

Predmet ovog poziva je izravna dodjela bespovratnih sredstava prijavitelju HŽ Putnički prijevoz, društvo s ograničenom odgovornošću za prijevoz putnika, Strojarska cesta 11, 10000 Zagreb (dalje u tekstu HŽPP) za nabavu i implementaciju:

1. WiFi u 29 vlakova
2. Unaprjeđenja online prodajnog sustava karata,
3. Modernizacije prodajnog kanala „Mobilni terminali“,
4. Modernizacije voznog parka HŽPP ugradnjom GPS sustava,
5. Usklađenja s informacijskom i kibernetičkom sigurnosti i nadogradnja podatkovnog sustava prodaje,
6. Nadogradnje sustava prodaje karata u vlaku i informiranja putnika

Svrha (cilj) Poziva:

Ciljevi ovog Poziva su:

1. Podizanje razine kvalitete usluge boljom informiranošću korisnika usluge i na taj način dobiti veće zadovoljstvo istih te krajnji cilj jest stvaranje lojalnog putnika,
2. Smanjenje broja reklamacija i žalbi,
3. Promoviranje i ojačanje online kanale prodaje,
4. Smanjenje pritiska na blagajne,
5. Omogućavanje brže i jednostavnije kupnje prijevozne isprave,
6. Povećanje broja prodanih karata,
7. Smanjenje gužvi na blagajnama.

2. Financiranje

Bespovratna sredstva dodjeljuju se putem izravne dodjele, do iskorištenja alokacije Poziva koja iznosi 6.397.239,37 EUR.

Ukupan raspoloživ iznos bespovratnih sredstava za dodjelu u okviru ovog Poziva je prikazan u tablici 1.

Tablica 1. Raspoloživa sredstva po izvorima financiranja za poziv

Ukupna bespovratna sredstva 100% (Nacionalni plan oporavka i otpornosti)	6.397.239,37 EUR
Aktivnost i izvor financiranja u Državnom proračunu RH	T820077 Nacionalni plan oporavka i otpornosti 581 Mehanizam za oporavak i otpornost

NT zadržava pravo ne dodijeliti sva raspoloživa sredstva u okviru ovog Poziva.

3. Razdoblje provedbe operacije

Pod razdobljem provedbe operacije podrazumijeva se datum početka i predviđenog završetka provedbe. Definira se u ugovoru o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava.

Ukoliko provedba projekata traje dulje od navedenog roka, troškovi će se financirati iz vlastitih sredstava prijavitelja.

4. Prihvatljivi prijavitelji

Nacionalnim planom oporavka i otpornosti iz srpnja 2021. godine, odobrenog od strane EK Provedbenom odlukom Vijeća Europske unije od 28. srpnja 2021. o odobrenju ocjene Plana oporavka i otpornosti Republike Hrvatske (ST10687/21; ST 10687/21 ADD1) za projekt „C1.4. R2-I7 Nadogradnja informatičkog i prodajnog sustava te modernizacija vlakova s informatičkim sustavom“ mogući je samo jedan prijavitelj: HŽPP.

5. Prihvatljive aktivnosti operacije

Prihvatljive aktivnosti koje se mogu financirati u okviru ovog Poziva su:

1. Nabava i instaliranje WI-FI u vlakove
2. Unaprjeđenje ¹online prodajnog sustava karata,
3. Modernizacija prodajnog kanala „Mobilni terminali“,
4. Modernizacija voznog parka HŽPP ugradnjom GPS sustava,
5. Usklađenje s informacijskom i kibernetičkom sigurnosti i nadogradnja podatkovnog sustava prodaje,
6. Nadogradnja ²sustava prodaje karata u vlaku i informiranja putnika
7. Promidžba i vidljivost

6. Administrativni podaci

Projektni prijedlog odnosno sva dokumentacija tražena ovim Uputama izrađuje se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu najkasnije do **31. prosinca 2023.** godine.

Projektni prijedlog podnosi se od strane ovlaštene osobe Prijavitelja putem sustava eNPOO (<https://fondovieu.gov.hr/prijava-odabir>) u elektroničkom obliku.

Poziv se provodi kao postupak izravne dodjele u modalitetu trajnog poziva.

Datum objave Poziva na središnjoj mrežnoj stranici NPOO (<https://planoporavka.gov.hr/>) i javnom portalu sustava eNPOO (<https://fondovieu.gov.hr/prijava-odabir>) označava datum objave Poziva, a krajnji rok dostave projektnih prijedloga je **31. prosinca 2023.** godine.

¹ Unaprjeđenjem se smatra unaprjeđenje postojećeg sustava i/ili nabava novog sustava koji ima naprednija svojstva od postojećeg sustava

² Nadogradnjom se smatra nadogradnja postojećeg sustava i/ili nabava novog sustava koji ima naprednija svojstva od postojećeg sustava